

# 個人情報保護に対する基本方針

瑞江特別養護老人ホーム(以下「施設」という)は、利用者などの個人情報適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当施設が保有する利用者などの個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、利用者、ご家族、地域の方々をはじめ、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルールおよび体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン(以下「ガイドライン」)」（平成16年12月24日)を遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

- 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託
  - ◇ 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
  - ◇ 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
  - ◇ 当施設が、委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、「個人情報保護法」と「ガイドライン」の趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。
- 個人情報の安全性確保の措置
  - ◇ 当施設は、個人情報保護の取り組みを全役職員などに周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
  - ◇ 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、または毀損の予防および是正のため、当施設内において規程を整備し安全対策に努めます。
- 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除などへの対応
  - ◇ 当施設は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除などの申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、お問合せください。
  - ◇ 電話 03-3679-3759 担当者 齋藤 崇生
- 苦情の処理
  - ◇ 当施設は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

なお、この個人情報保護方針は、要望に応じて紙面にて公表いたします。

社会福祉法人 瑞光会  
理事長 小川 實  
瑞江特別養護老人ホーム  
施設長 高崎 賢一