

社会福祉法人 瑞光会

指定居宅介護支援事業所 瑞江ホームさわやか相談室

個人情報保護に関する基本方針

令和8年9月24日

1 基本方針

社会福祉法人瑞光会（以下「当会」という）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令、及び関係官庁のガイドライン並びに当会の個人情報保護規程を遵守し、当会で取り扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2 適用範囲

この「個人情報保護に関する基本方針」は、当会が運営する指定居宅介護支援事業所「瑞江ホームさわやか相談室」において、ご利用者等の個人情報を取り扱う際に、当会が遵守する方針を示したものです。

3 個人情報の取得

当会は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

4 個人情報の利用目的

当会は、個人情報を取り扱うにあたり、その利用目的をできる限り特定するとともに、利用目的をあらかじめ当会のホームページで公表し、又は取得する個人情報のご本人に対し速やかに通知します。

利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更後の利用目的をご本人に通知し、又は当会のホームページで公表します。

5 個人情報の利用

当会は、前項の利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取り扱います。その範囲を超えて個人情報を利用するときは、あらかじめご本人の同意を得るものとします。

6 個人情報の適切な管理

当会は、保有する個人情報について、その利用目的の達成に必要な範囲内で、できる正確かつ最新の内容に保つよう努めます。その管理については、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

また、必要に応じて業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合には、業務の委託先に対する適切な監督を行います。

7 個人情報の第三者への提供

当会は、法令に基づき許容される場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

8 個人番号及び特定個人情報の取扱い

当会が行う、個人番号及び特定個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1) 当会役職員以外の個人に係る個人番号関係事務
 - ・報酬・料金等の支払調書作成事務
- (2) 当会役職員（その扶養家族を含む）に係る個人番号関係事務
 - ・源泉徴収関連事務等

当会は、法令に基づき許容される場合を除き、本人の同意の有無にかかわらず、特定個人情報を第三者に提供しません。

9 見直し・改善

当会の個人情報の取扱い及び安全管理措置については、適宜見直しを実施し、改善いたします。

10 保有個人データの開示、訂正、利用停止など

保有個人データに関する開示、訂正、追加、削除又は利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで、速やかに手続を行います。

当会の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

11 ご相談・苦情へのご対応

当会は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速に対応いたします。

<お問い合わせ先>

(法人名)	社会福祉法人瑞光会
(住所)	東京都江戸川区瑞江1-3-12
(代表者氏名)	小川 勝
(担当窓口)	指定居宅介護支援事業所 瑞江ホームさわやか相談室 担当者 大木芳恵
(電話番号)	03-3679-4152
(受付時間)	平日 午前9時～午後17時